

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

|      |                 |
|------|-----------------|
| 事業所名 | 児童デイサービス 楽しいわが家 |
|------|-----------------|

公表日 令和8年4月15日

利用児童数17人 回収数14人

|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからな<br>い | ご意見                          | ご意見を踏まえた対応                                                                                           |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------|-----|-----------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 14人 |               |     |           |                              | 現状の環境を周知していただく                                                                                       |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 8人  | 3人            | 1人  | 2人        |                              | 適切な配置数であることを周知していく                                                                                   |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                    | 10人 | 2人            |     | 2人        |                              |                                                                                                      |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっているとおもいますか。                                                                    | 12人 | 2人            |     |           |                              | 日々の清掃、感染予防に努めている                                                                                     |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                     | 14人 |               |     |           |                              |                                                                                                      |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                    | 11人 | 1人            |     | 2人        |                              |                                                                                                      |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。                                                     | 14人 |               |     |           |                              |                                                                                                      |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14人 |               |     |           |                              | 「本人支援」においては個別支援計画書に5領域を取り入れ作成している。「家族支援」は日々の送迎時や連絡帳を通して相談の場を設けられる体制を整えている。「移行支援」は関係機関との連携がとれるよう努めている |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 12人 | 2人            |     |           |                              | アセスメント、モニタリングにて計画を立案している                                                                             |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                             | 10人 | 3人            |     | 1人        |                              | 保護者様からの要望、こどもの成長や状況によって支援内容の変更・追加に努めている。                                                             |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 5人  | 5人            | 2人  | 2人        |                              | 現在は行っていない                                                                                            |
|                  | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 14人 |               |     |           |                              |                                                                                                      |
|                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 14人 |               |     |           |                              |                                                                                                      |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                            | 3人  | 3人            | 4人  | 4人        |                              | 個別の相談を拾いとれていない可能性がある。今後はご要望に応じて相談できる環境を作っていく                                                         |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。                                                                                   | 14人 |               |     |           | 送迎の際にこどもの状況を詳しく共有できていると思います。 |                                                                                                      |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 14人 |               |     |           |                              |                                                                                                      |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 14人 |               |     |           | いつも共感的な声掛けをしてくれてありがたいです。     |                                                                                                      |
|                  | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          |     | 5人            | 6人  | 3人        |                              | 現在、開催していない。<br>今後、開催できるか検討する                                                                         |

|         |    | チェック項目                                                                                                 | はい  | どちらとも<br>いいない | いいえ | わからな<br>い | ご意見 | ご意見を踏まえた対応                                                        |
|---------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------|-----|-----------|-----|-------------------------------------------------------------------|
|         | 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14人 |               |     |           |     | こどもからの相談や困り事は職員から報告により、即時に対応している。ご家庭での相談や困り事等には、電話やLINEなどでも対応している |
|         | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                | 14人 |               |     |           |     |                                                                   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                             | 11人 | 2人            |     | 1人        |     |                                                                   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。                                                                              | 14人 |               |     |           |     |                                                                   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者への周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 7人  | 5人            |     | 2人        |     | 各種マニュアルを策定し、口頭で周知をしてしているが、再度各ご家庭へ周知するよう努める                        |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                           | 5人  | 3人            |     | 6人        |     | 定期的に行っているが、周知しきれていなかった可能性があるため、再度訓練実施時に周知するよう努める                  |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                       | 11人 |               |     | 3人        |     | 安全計画に基づき、施設・環境の点検、防災訓練の実施、避難所、備蓄品などの確認に努めていく                      |
|         | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                        | 13人 |               |     | 1人        |     | 事故発生時の緊急時対応の周知と、事故発生後の報告書の提出など、体制を整えている。                          |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                   | 14人 |               |     |           |     | こども達、保護者様ともに安心できる環境作りと療育に努めている                                    |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                     | 14人 |               |     |           |     | 日々、職員・お友達と関わりながら通所を楽しみにしてもらえるような支援を提供できるよう努めていく                   |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                       | 13人 |               |     |           |     |                                                                   |

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所が行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。